



## Mediación y Resolución de Conflictos de Forma Pacífica

### JUSTIFICACIÓN

Los conflictos son algo natural, común y habitual propio de las relaciones humanas. Aprender a analizarlos eficazmente para crear las condiciones necesarias que posibiliten entornos de paz es esencial. Resulta por ello necesario que los profesionales del ámbito educativo adquieran las habilidades, recursos, herramientas y habilidades necesarias para poder mediar en las situaciones en las que los conflictos.

### OBJETIVOS

- Capacitar a los profesionales para que dispongan de los elementos técnicos necesarios para mejorar, resolver y prevenir las situaciones de conflicto.
- Dotar a los profesionales de herramientas que les permitan pacificar situaciones de conflicto.
- Conocer algunas herramientas básicas para el abordaje de los conflictos.
- Conocer algunos aspectos fundamentales para el desarrollo de una cultura de paz.
- Desarrollar y poner en práctica habilidades para el manejo de técnicas básicas para la resolución pacífica de los conflictos.
- Mejorar las habilidades profesionales y personales propias de pacificación y mediación en aras de mayor eficacia en el trato de situaciones de conflicto.

### CONTENIDOS

1. Naturaleza y análisis de los conflictos.
2. Mediación preventiva, creativa y restaurativa. Creación de entornos de paz. Estrategias y tácticas.
3. Estructuras y fases de la mediación.
4. Técnicas de pacificación y mediación a nivel preventivo, creativo y restaurativo.
5. El ser de la persona mediadora.

### METODOLOGÍA

La asociación extremeña para la mediación utiliza una metodología altamente participativa y práctica orientada a la realidad del profesional.

### LUGAR DE CELEBRACIÓN

CPR Trujillo

### PONENTES:

Ana M<sup>a</sup> Rodríguez Reyes. Mediadora, Formadora, Presidenta de AEM (Asociación Extremeña para la Mediación).  
Nicolás Paz Alcalde. Coordinador de Formación.

### TEMPORALIZACIÓN

7, 13, 21 y 27 de Noviembre de 2017  
De 16.30 a 19.30 h.

### DESTINATARIOS Y CRITERIOS DE SELECCIÓN

Dirigido a todo el profesorado en activo de la demarcación del CPR de Trujillo.

### INSCRIPCIÓN

En la página web del CPR de Trujillo hasta el 5 de Noviembre de 2017 en el siguiente enlace:

<http://inscripciones.educarex.es/index.php?id=62419>

### LISTA DE ADMITIDOS

Día 6 de Noviembre en la página web del CPR de Trujillo.

### CERTIFICACIONES

Se expedirá certificado de 12 horas (1 crédito) a los profesores que asistan con regularidad al 85% del tiempo de duración de la actividad (Orden 31/10 de 2000. DOE 4/11).

### ASESORA RESPONSABLE

Juana Flores María  
Asesora de Plurilingüismo del Centro de Profesores y Recursos de Trujillo.  
Tif.: 927027757  
Correo electrónico: [cprtru.asesoria2@edu.juntaex.es](mailto:cprtru.asesoria2@edu.juntaex.es)

